

	AVISO DE PRIVACIDAD		Código	M-SI- 01-R01 Revisión 01
			Fecha	30-Dic-21
			Página	1

INFORMACIÓN LOCALIZADA SAS – SERVINFORMACIÓN, se permite informar a todos los interesados, que en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos, almacenemos y tratemos en virtud de las relaciones que se celebren con SERVINFORMACIÓN serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en función de propender por el respeto y garantía de los derechos fundamentales y constitucionales así como para el mejoramiento en la tecnificación, la eficacia y la agilidad en la prestación de nuestros servicios. Información Localizada SAS (en adelante Servinformación), es el responsable del tratamiento de sus datos personales

Nos puede contactar en la ciudad de Bogotá, en la Calle 84 24-78, correo electrónico de notificación es habeasdata@servinformacion.com y PBX: 1 2562030

Sus datos personales serán recolectados por Servinformación, para ser incluidos en sus bases de datos con las siguientes finalidades sin limitarse a ellas:

1. Atención de requerimientos de autoridades.
2. Manejo interno a efectos de registro de sus clientes de los distintos segmentos de negocios.
3. Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes o usuarios.
4. Ejecución y/o cumplimiento de los contratos que tiene con terceros.
5. El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos programas en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo (principalmente para planes de fidelidad y relacionales) de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad de comercialización y distribución de bienes y servicios o prestación de servicios complementarios.
6. Para compartir información con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros clientes
7. Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
8. Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos.
9. Obtención de información de grupos de interés para el relacionamiento de la compañía (datos de contacto de periodistas y autoridades)
10. La información que permite determinar y reconocer los establecimientos de comercio a nivel nacional incluyendo su ubicación geográfica y las características de clasificación solicitada por nuestros clientes
11. Selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa.
12. Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrato estudios o les encargue el tratamiento de datos. A instituciones bancarias, administradoras de salud, pensiones y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos. A personas relacionadas con SERVINFORMACIÓN para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal, tributaria y administrativa. A las autoridades públicas a las cuales, SERVINFORMACIÓN esté obligada por mandato legal a transferir o en caso de que en forma oficial lo requieran dentro de sus competencias.
13. Análisis de prospectos con fines comerciales ya sea de clientes o consumidores.
14. Gestiones de cobranzas o comerciales.

Los derechos que le asisten conforme a la ley al Titular de los datos son los siguientes:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Cuando se recolectan datos personales sensibles, el Titular de los datos no estará obligado a responder las preguntas que versen sobre los mismos ni a autorizar su tratamiento.

Informamos a los titulares de datos personales que pueden consultar la Política de Tratamiento de la Información de SERVINFORMACION en la página www.servinformacion.com, que contiene los lineamientos, directrices y procedimientos sobre el tratamiento de la información de terceros por parte de Servinformación y la forma de hacer efectivos sus derechos, consultas y solicitudes de supresión de datos. Así mismo podrá consultar allí cualquier actualización a dicha política o al presente aviso de privacidad.